



**Governo italiano**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Posta**elettronica**certificata**



*Adottiamo una PEC*

**Spazio Etoile - Galleria Caetani  
Piazza San Lorenzo in Lucina, 43**

**Roma, 11 novembre 2009**

*Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione*





# Indice

## *Executive summary*

1. Riferimenti normativi
2. 2010: anno della PEC
3. I vantaggi della PEC
4. Le azioni
5. Il cronoprogramma



## **Executive summary (1/2)**

- ✘** La posta elettronica certificata (PEC) è uno strumento che permette di dare a un messaggio di posta elettronica lo stesso valore di una raccomandata con avviso di ricevimento
  
- ✘** Grazie alla PEC l'interazione tra i cittadini, i professionisti, le istituzioni e le imprese diventa più agevole
  
- ✘** Con il nuovo strumento:
  - ✘** si riducono i tempi di disbrigo delle pratiche e i costi di produzione dei servizi
  - ✘** è l'informazione che si muove e raggiunge il cittadino, non viceversa!!!



## Executive summary (2/2)

Il grado di diffusione della PEC sta subendo un forte impulso:

- ✘ a partire da novembre 2008 le nuove **imprese** devono dotarsi di PEC (per quelle costituite prima l'obbligo entra in vigore a novembre 2011)
- ✘ tutti i **professionisti** devono dotarsi di PEC entro novembre 2009
- ✘ per i **cittadini** è stato avviato il programma di distribuzione gratuita di PEC :
  - ✘ dal prossimo anno sarà disponibile il servizio di "PEC gratuita ai cittadini", grazie al quale coloro che ne faranno richiesta potranno avere, gratuitamente, una casella di posta elettronica certificata per le comunicazioni con la PA
  - ✘ è in corso la sperimentazione con ACI e INPS con la quale sono stati anticipati i tempi di realizzazione del servizio "PEC gratuita ai cittadini"
- ✘ per la **pubblica amministrazione**, con il D. Lgs. n.150 del 2009 sono state introdotte sanzioni per i dirigenti che non danno piena attuazione a quanto previsto dal Codice dell'amministrazione digitale relativamente all'utilizzo della PEC



# Riferimenti normativi

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	CITTADINI	PROFESSIONISTI	IMPRESE
<b>L. 82/ 2005 Codice dell'amministrazione digitale (CAD)</b> <b>L'utilizzo della posta elettronica certificata è equivalente alla notifica per mezzo della posta</b>			
<p>Le PA hanno l'obbligo di dotarsi di PEC "per qualsiasi scambio di informazioni e documenti" (art. 6)</p> <p>Le PA sono tenute a istituire una casella PEC per ciascun registro di protocollo (art. 47)</p> <p>Entro il 30 giugno 2009 le PA sono tenute a pubblicare sulla pagina iniziale dei propri siti un indirizzo di posta elettronica certificata a cui il cittadino possa rivolgersi per qualsiasi richiesta (art. 54 comma 2-ter)</p>			
<b>L. 2/2009</b>			
<p>Le PA sono tenute a dare comunicazione al CNIPA dell'attivazione di una casella PEC per ogni registro di protocollo (art. 16 comma 8)</p> <p>Ogni PA ha utilizza unicamente la PEC per le comunicazioni e le notificazioni aventi come destinatari dipendenti della stessa o di altra amministrazione pubblica (art. 16-bis comma 6)</p>	<p>Ai cittadini che ne fanno richiesta è attribuita una casella di posta elettronica certificata (art. 16-bis comma 5)</p>	<p>Entro il 29 novembre 2009 tutti i professionisti iscritti in albi ed elenchi devono essere muniti di PEC (art. 16 comma 7)</p>	<p>A partire dal 29 novembre 2008 tutte le imprese costituite in forma societaria sono tenute a indicare il proprio indirizzo di posta elettronica certificata (PEC o analogo indirizzo) nella domanda di iscrizione al Registro delle imprese (art. 16 comma 6)</p> <p>Entro il 29 novembre 2011 le imprese costituite prima del 29 novembre 2008 devono comunicare il proprio indirizzo PEC al Registro delle imprese (art. 16 comma 6)</p>
<b>D. Lgs. n. 150/2009</b>			
<p>In caso di mancato assolvimento degli adempimenti relativi alla posta elettronica certificata di cui all'articolo 6, comma 1, del decreto legislativo del 7 marzo 2005, n. 82, agli articoli 16, comma 8, e 16-bis, comma 6, del decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2, e di cui all'articolo 34, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69 è fatto divieto di erogazione della retribuzione di risultato ai dirigenti preposti agli uffici coinvolti (art. 11 comma 9)</p>			



# 2010: Anno della PEC

PEC gratuita ai  
**cittadini** per  
dialogare con la PA

Le **PA** attivano una  
casella PEC per ogni  
registro di protocollo

Le **nuove imprese**  
e **tutti i**  
**professionisti**  
sono tenuti ad  
avere una PEC





## Vantaggi (1/2)

### ✘ **I professionisti.** Tramite la PEC i professionisti possono:

- ✘ gestire le comunicazioni ufficiali con gli enti di previdenza e, in generale, con la pubblica amministrazione centrale (indagini finanziarie con il Fisco, concorsi, ...) e con le pubbliche amministrazioni locali
- ✘ inviare e ricevere contratti e fatture
- ✘ sostituire le raccomandate A/R e tutti quei documenti che possono essere utilizzati in via legale (es. lettere di sollecito crediti, lettere di diffida, ...)

### ✘ **Le imprese.** Tramite la PEC le imprese possono gestire le comunicazioni ufficiali per:

- ✘ le iscrizioni, e in generale tutte le comunicazioni, con INPS ed INAIL
- ✘ le iscrizioni, modifiche e cessazioni alla Camera di commercio
- ✘ le dichiarazioni di inizio o cessazione attività all'Agenzia delle entrate
- ✘ l'invio documenti alla PA (richiesta DURC, ...)
- ✘ l'invio di ordini, contratti e fatture



## Vantaggi (2/2)

- ✘ **le pubbliche amministrazioni.** Tramite la PEC le PA possono ottenere:
  - ✘ risparmi dovuti alla dematerializzazione dei flussi di comunicazione
  - ✘ semplificazione dei processi lavorativi
  - ✘ contrasto al *digital divide*, rendendo i servizi di *e-Government* delle PA maggiormente disponibili e fruibili

Inoltre le PA che si doteranno della “PEC gratuita” potranno beneficiare di:

- ✘ un elenco puntualmente aggiornato degli indirizzi dei cittadini e delle amministrazioni dotate di PEC
- ✘ una reportistica relativa al servizio, personalizzata per i bisogni di ciascuna amministrazione
- ✘ la possibilità di utilizzare la funzionalità “Ricevuta di presa visione”

### ✘ i cittadini

- ✘ tramite la PEC possono dialogare con PA, professionisti, imprese e altri cittadini, in tutti i casi in cui sia necessario dare valenza giuridica alle comunicazioni
- ✘ a partire da gennaio 2010 con la “PEC gratuita per i cittadini” potranno dialogare in modo sicuro, esclusivo e non oneroso con la PA (ad esempio per l’invio e la ricezione di pratiche e certificati).



## Le azioni (1/4)

- 1. Servizio di PEC gratuita ai cittadini. È in fase di aggiudicazione la gara per la concessione del servizio per la fornitura gratuita di una casella di PEC a tutti i cittadini che ne facciano richiesta. I cittadini potranno disporre di un canale di comunicazione con la PA gratuito ed esclusivo, un vero e proprio “indirizzo elettronico verde”**
- 2. Avvio immediato di azioni finalizzate a:**
  - ✘ assicurare l'effettivo utilizzo della PEC da parte delle PA
  - ✘ promuovere sperimentazioni di PEC ai cittadini. Es.:
    - ✘ ACI (oltre 10 milioni di utenti, 1 milione di soci ACI)
    - ✘ INPS (gli iscritti all'INPS, oltre 3 milioni di iscritti ai servizi on-line)
  - ✘ altre iniziative per promuovere la diffusione e l'utilizzo della PEC



## Le azioni (2/4)

PEC per le PA

- ✘ **Il 7 ottobre 2009** il Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione ha avviato un progetto volto a finanziare l'acquisto da parte dei piccoli comuni della firma digitale e della PEC

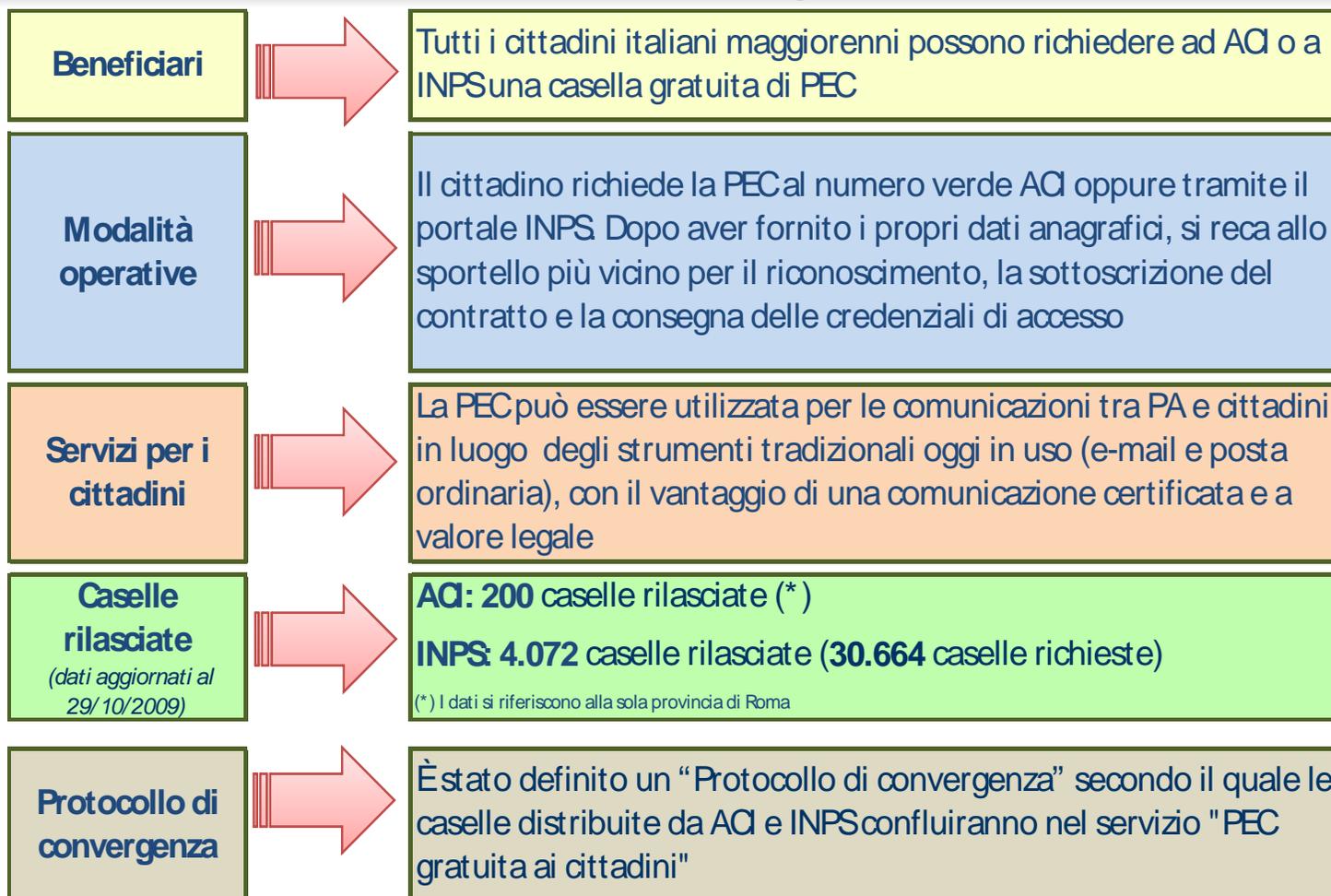
Il progetto è rivolto a:

- ✘ **5.708 piccoli Comuni**
  - ✘ **circa 300 Unioni di Comuni**
- 
- ✘ **Il 27 ottobre 2009** è stato approvato il D.Lgs. n. 150/2009, "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" che prevede il divieto di erogazione della retribuzione di risultato ai dirigenti che non assolvono agli obblighi previsti dall'attuale normativa relativamente all'utilizzo della PEC da parte delle PA



## Le azioni (3/4)

**Le sperimentazioni ACI e INPS**



**IL CITTADINO PUÒ UTILIZZARE LA PEC RILASCIATA DA ACI E INPS COME STRUMENTO DI DIALOGO CERTIFICATO E A VALORE LEGALE CON LE PA**



## Le azioni (4/4)

Altre iniziative

- ✘ **Protocolli di convergenza** rivolti alle PA che hanno già fornito caselle PEC ai cittadini, finalizzati a favorire l'adesione a standard operativi del progetto nazionale di PEC ai cittadini
- ✘ **accordi con amministrazioni centrali e locali** per lo sviluppo di progetti finalizzati alla diffusione della PEC nelle prassi amministrative
- ✘ **avvio di azioni** volte a promuovere l'adozione della PEC da parte di **tutte le imprese**
- ✘ **aggiornamento** del quadro normativo relativo alla PEC al fine di costruire una regolamentazione PEC organica e coerente
- ✘ **promozione di strumenti di accesso multiplatforma:** Personal Computer, PDA, Smart Phone, IPTV, Reti Amiche
- ✘ **attivazione di reti** in grado di fungere da "mediatori culturali" facilitando l'uso della PEC da parte di soggetti che sperimentano situazioni di "*digital divide*"

- ✘ Reti Amiche

- ✘ coinvolgimento delle associazioni no-profit (volontariato, patronati, ...)



# Il cronoprogramma

ATTIVITÀ	08	2009					2010						2011		
	Nov	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Nov	Dic	
Gara DDI per erogazione servizio PEC ai cittadini		Aggiudicazione: prevista entro dicembre 2009													
Sperimentazione PEC presso ACI e INPS				Le PEC rilasciate confluiranno nel servizio PEC ai cittadini											
Avvio e messa a regime del servizio gratuito di PEC ai cittadini								Entro febbraio saranno erogate le prime PEC gratuite ai cittadini							
Le imprese e l'obbligo di dotarsi di PEC															
- Le nuove imprese costituite in forma societaria	Le imprese costituite dal 29 novembre 2008 hanno l'obbligo di munirsi di una PEC														
- Le imprese costituite prima del 29/11/2008														Tutte le imprese con una PEC	
I professionisti e l'obbligo di dotarsi di PEC					La norma prevede l'indicazione dell'indirizzo PEC in elenchi tenuti dagli ordini professionali										
PEC per la PA: dai piccoli comuni a tutta la PA				❖Finanziamento PEC ai piccoli comuni ❖Sanzioni per i dirigenti delle PA inadempienti											