



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Concessione del servizio di comunicazione elettronica certificata
tra pubblica amministrazione e cittadino
(CEC-PAC)

Information Day

Ministero dello sviluppo economico

Salone Uval, Via Nerva, 1

Roma, 2 settembre 2009

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Indice

Il Progetto CEC-PAC

La descrizione del servizio

I servizi base per i cittadini

I servizi accessori per i cittadini

I servizi per le PA

Le infrastrutture

La tipologia di affidamento

Il contesto normativo

Le caratteristiche tecniche del servizio

La capacità economica e finanziaria del Concessionario

La capacità tecnica del Concessionario

Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario



Il Progetto CEC-PAC (1/4)

- Con il servizio di comunicazione elettronica certificata tra pubblica amministrazione e cittadino (denominato CEC-PAC) **la PA fornisce al cittadino che la richiede una casella di posta elettronica certificata (PEC) e una serie di servizi accessori**

- La CEC-PAC garantisce **un canale di comunicazione esclusivo** tra PA e cittadini. Non sono previste e consentite comunicazioni al di fuori di tale canale chiuso, ad es. tra cittadini e cittadini

- La possibilità di inviare e ricevere messaggi **in sicurezza e con valore legale** consente il dialogo con la PA in modo:
 - rapido
 - semplice
 - diretto
 - economico
 - certo



Il Progetto CEC-PAC (2/4)

Ogni cittadino dotato di CEC-PAC potrà dialogare con PA da casa, o con qualsiasi dispositivo in grado di connettersi a internet, in modalità sicura e certificata.



- La comunicazione elettronica certificata tra PA e cittadino (CEC-PAC) è uno strumento di dialogo privilegiato tra cittadino e pubblica amministrazione che:
 - fornisce **tutte le garanzie di una posta elettronica certificata (PEC)**
 - permette di dare a un messaggio di posta elettronica **lo stesso valore di una raccomandata con ricevuta di ritorno tradizionale**
 - garantisce provenienza e destinazione dei messaggi e **i messaggi hanno validità legale**



Il Progetto CEC-PAC (3/4)

- Il servizio CEC-PAC è **semplice** e non differisce dalla ben diffusa *e-mail* tradizionale
- L'utente finale utilizza la casella di CEC-PAC come una normale casella di posta elettronica da utilizzare con un qualsiasi *client* di posta o la *webmail* (accessibile da un *browser* anche sul telefonino), **senza necessità di specifici software o hardware**
- Il servizio CEC-PAC offre al cittadino **servizi evoluti**, quali, ad esempio, quelli di notifica della posta inviata e ricevuta, realizzati tramite:
 - inoltro su altri indirizzi *e-mail* tradizionale
 - posta cartacea (attivabile anche su indirizzi diversi da quello di residenza)
 - SMS (con avviso di consegna)
 - IVR (risponditore automatico)



Il Progetto CEC-PAC (4/4)

Il servizio CEC-PAC inoltre:

- supporta la PA nella **dematerializzazione** dei flussi di comunicazione, semplificando i processi lavorativi
- contrasta il **digital divide**, rendendo i servizi di *e-government* delle PA maggiormente disponibili e fruibili
- abilita e favorisce l'uso di **strumenti elettronici di identificazione certa ed univoca del cittadino** per l'accesso ai servizi della PA



La descrizione del servizio

- Il servizio CEC-PAC prevede la fornitura di caselle di PEC e servizi accessori che il cittadino può richiedere su base volontaria, abilitate per i soli servizi di comunicazione all'interno del circuito tra PA e cittadino e viceversa
- Il servizio si compone di:
 - un insieme di **servizi di base** per i cittadini e per le PA. ovvero servizi gratuiti necessari a garantire la creazione di un canale di comunicazione diretto tra cittadino e PA, gratuiti per la PA ed il cittadino richiedente
 - un insieme di **servizi accessori** che il cittadino può scegliere di attivare o meno a titolo oneroso per il cittadino stesso



I servizi base per i cittadini

I servizi di base per i cittadini - ossia, l'insieme dei servizi necessari a garantire la creazione di un canale di comunicazione semplice, diretto e sicuro tra cittadino e PA - sono:

- la **casella di posta elettronica CEC-PAC**, con dimensione minima di 250MB, per ogni cittadino maggiorenne che ne faccia richiesta
- il **servizio di notifica tramite posta elettronica tradizionale** dell'avvenuta ricezione di un messaggio sulla casella CEC-PAC
- il **fascicolo elettronico personale del cittadino**, uno spazio per la memorizzazione dei documenti scambiati con capacità minima di memorizzazione di 500 MB
- la **messa a disposizione del cittadino di un indirizzario delle PA** provviste di posta elettronica certificata



I servizi accessori per i cittadini

I cittadini che ne faranno richiesta potranno disporre di alcuni servizi accessori:

- **i servizi di firma digitale**
- **i servizi di notifica multicanale**, cioè di segnalazione, attraverso SMS, IVR e posta cartacea, degli eventi collegati alla casella stessa
- **il calendario degli eventi**, con indicazione delle principali scadenze d'interesse
- **il servizio avanzato di fascicolo elettronico** personale del cittadino, con uno spazio minimo di memorizzazione pari a 1 GB
- **altri servizi accessori per il cittadino**, proposti dagli operatori economici in sede di offerta



I servizi per le PA

I servizi per le PA sono:

- **la fornitura di caselle di posta elettronica CEC-PAC** per le PA richiedenti
- **l'elenco degli indirizzi dei cittadini** che hanno aderito al servizio CEC-PAC
- **il registro delle operazioni**, cioè l'archivio informatico delle operazioni concernenti le trasmissioni effettuate mediante il servizio
- **altri servizi accessori per le PA**, proposti dagli operatori economici in sede di offerta



Le infrastrutture

L'erogazione dei servizi avviene attraverso le infrastrutture messe a disposizione dal Concessionario e finalizzate alla richiesta, l'attivazione, la cancellazione, l'utilizzo ed il supporto all'utilizzo dei servizi

Le infrastrutture sono:

- il **Portale web** accessibile e fruibile da dispositivi mobili, quali PDA e *smart phone*
- il **Call Center** accessibile attraverso un numero verde per telefonia sia fissa, sia mobile
- la **Rete degli sportelli fisici**, in grado di garantire l'identificazione a vista del cittadino, come prevista dal DPCM del 6 maggio 2009, che assicuri un punto di accesso in almeno l'80% dei comuni italiani con popolazione residente superiore a 10.000 abitanti, con orario di apertura al pubblico, dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 13:00



Le caratteristiche tecniche del servizio (1/2)

Il Concessionario deve garantire:

- l'**interoperabilità** del servizio con i servizi erogati nei domini di PEC conformi al DPR 11 febbraio 2005, n. 68
- l'**integrità** del servizio e delle comunicazioni mediante meccanismi crittografici
- la **tracciabilità** delle comunicazioni tra cittadino e PA



Le caratteristiche tecniche del servizio (2/2)

- **l'accessibilità** del servizio, nel rispetto della Legge 9 gennaio 2004, n. 4
- adeguate misure per la **tutela della *privacy* e della riservatezza** delle comunicazioni, mantenendo traccia delle operazioni svolte su un apposito *log* dei messaggi per 30 (trenta) mesi
- la **sicurezza** del sistema, ivi inclusa la protezione da virus e la continuità operativa del servizio, nonché la realizzazione di un sito di *back up* con le stesse caratteristiche di sicurezza e prestazionali del sito primario di erogazione dei servizi, distante da quello primario non meno di 30 (trenta) chilometri
- la **disponibilità e gestione dell'infrastruttura** - *hardware* e *software* - sulla quale saranno implementati gli ambienti di sviluppo, collaudo ed esercizio, in un ambiente fisico idoneo, nonché i servizi gestionali continuativi e la manutenzione degli applicativi



La tipologia di affidamento (1/3)

- **Tipologia di contratto: *concessione di servizi***, così come definita dall'art. 3, comma 12, del D.Lgs. 136/2006 e ss.mm.ii. (il “Codice Appalti”)
Il contratto di concessione di servizi “*è un contratto che presenta le stesse caratteristiche di un appalto pubblico di servizi, ad eccezione del fatto che il corrispettivo della fornitura di servizi consiste unicamente nel diritto di gestire i servizi o in tale diritto accompagnato da un prezzo*”
- **Importo globale della concessione:** l'importo massimo stimato della concessione, è pari a € 50.000.000 (Euro cinquantamiloni/00), IVA esclusa. Tale importo massimo complessivo è da considerarsi non vincolante per il DDI il quale, pertanto, non risponderà nei confronti del concessionario in caso di non raggiungimento dello stesso



La tipologia di affidamento (2/3)

- **L'importo del contratto da aggiudicarsi** nei primi 4 anni, non superabile in sede di offerta a pena di esclusione è di € 25.000.000 (Euro venticinquemilioni/00), IVA esclusa
- **Durata della concessione:** il contratto sarà inizialmente stipulato per una durata di 4 (quattro) anni. Tale durata potrà essere prolungata dal DDI fino ad un massimo di ulteriori 4 (quattro) anni, nel caso di rinnovo



La tipologia di affidamento (3/3)

- La **gara di appalto pubblico** è stata indetta **con bando** inviato alla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il 31 luglio 2009, pubblicato sulla GURI e sui siti di cui all'art. 66, comma 7, del Codice , nonché pubblicato, per estratto, sui seguenti quotidiani: Il Sole24 ore, Il Corriere della sera, Il Messaggero, Il Tempo
- I contenuti del servizio saranno ulteriormente specificati nel **capitolato tecnico** e nei suoi allegati, che sarà messo a disposizione dei candidati invitati a presentare offerte e **selezionati in esito alla fase di prequalifica**
- L'aggiudicazione della concessione sarà effettuata mediante **procedura ristretta al concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa**



Il contesto normativo (1/2)

L'articolo 16-*bis*, “Misure di semplificazione per le famiglie e per le imprese” del DL 29 novembre 2008 n. 185 recante “Misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale”, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 della Legge n. 2 del 2009, ha stabilito che:

- ai cittadini che ne fanno richiesta è attribuita senza oneri una casella di PEC
- l'utilizzo della PEC avviene ai sensi degli articoli 6 e 48 del CAD con effetto legale equivalente alla notificazione per mezzo della posta cartacea
- le comunicazioni che transitano per la predetta casella di PEC sono senza oneri



Il contesto normativo (2/2)

- Le modalità di rilascio e di uso della casella di PEC assegnata ai cittadini, ai sensi dell'art. 16-*bis* della predetta legge e con particolare riguardo alle categorie a rischio di esclusione ai sensi dell'articolo 8 del CAD, di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005, sono state previste dal **DPCM del 6 maggio 2009** definito d'intesa con la Conferenza unificata (Stato, Regioni e Autonomie locali)
- In particolare, il DPCM prevede che sia assegnato ad ogni cittadino che ne faccia richiesta un indirizzo di PEC a titolo non oneroso, da utilizzare per tutte le comunicazioni con la PA
- Il DPCM, inoltre, stabilisce le modalità di richiesta, di attivazione, di utilizzo e di recesso dal servizio di PEC da parte del cittadino. In particolare, le modalità di:
 - Richiesta dell'utenza di posta elettronica certificata, sul Portale *web*
 - Attivazione dell'utenza, presso la rete degli sportelli fisici
 - Richiesta di recesso dal servizio, sul Portale *web*



La capacità economica e finanziaria del Concessionario

Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente deve soddisfare le seguenti condizioni:

- a) aver realizzato, complessivamente negli ultimi quattro esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente bando (2005, 2006, 2007 e 2008), un fatturato specifico - ossia per servizi di scambio di dati elettronici, di gestione di posta elettronica, di progettazione e manutenzione di *software* - non inferiore a **€ 30.000.000** (Euro trentamilioni/00). Nel caso di riunione di imprese il fatturato dovrà essere posseduto, a pena di esclusione, per almeno il 60% (sessanta per cento) dall'impresa mandataria/capogruppo e per almeno il 20% (venti per cento) da ciascuna impresa mandante, fermo restando l'obbligo del possesso del 100% (cento per cento) del requisito da parte del raggruppamento. Nel caso di consorzi, il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal consorzio stesso
- b) **possedere un capitale sociale interamente versato non inferiore a € 1.000.000** (Euro unmilione/00). Nel caso di riunione di imprese e consorzi si rimanda al punto precedente
- c) presentare **dichiarazioni di almeno 2 (due) istituti bancari**, o intermediari autorizzati ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, attestanti la solvibilità dell'impresa. Nel caso di riunione di imprese le dichiarazioni dovranno essere presentate da ciascun partecipante alla riunione



La capacità tecnica del Concessionario (1/2)

Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente deve soddisfare le seguenti cinque condizioni:

- a) aver realizzato, complessivamente, nel quadriennio (2005-2008) progetti analoghi - di gestione di scambio di dati informatici, di posta elettronica o posta elettronica certificata, di messa a punto, gestione e manutenzione di *software* applicativi e di assistenza ai clienti - per un importo complessivo di almeno **€15.000.000** (Euro quindicimilioni/00)
- b) aver realizzato, nel quadriennio (2005-2008), almeno un servizio analogo - nel senso sopra indicato - per un importo complessivo di almeno **€5.000.000** (Euro cinquemilioni/00)



La capacità tecnica del Concessionario (2/2)

- c) **possedere un'esperienza almeno quinquennale** nella realizzazione di progetti complessi caratterizzati dal coinvolgimento di enti pubblici di vario livello (in particolare pubbliche amministrazioni centrali e locali) e dalla interazione con ulteriori soggetti privati (es. operatori di telefonia mobile) e cittadini;
- d) **possedere la certificazione EN ISO 9001/2000**, rilasciata sulla base delle norme europee della serie EN ISO 9000, da organismi accreditati conformemente ai requisiti prescritti dalla norma europea EN 45012. Nel caso di raggruppamento di imprese, la certificazione dovrà essere rilasciata nei modi previsti dalle deliberazioni AIPA in materia;
- e) disponibilità, ovvero impegno a rendere disponibile, in caso di aggiudicazione, entro 30 (trenta) giorni solari dalla stipula del contratto, **una rete di sportelli** con le caratteristiche di cui al Disciplinare.



Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario (1/2)

- È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (RTI, consorzi, G.E.I.E.), ovvero di partecipare in più di un RTI o consorzio, pena l'esclusione dalla gara dell'impresa medesima e dei RTI o consorzi ai quali l'impresa partecipa
- Le offerte dovranno essere corredate da **cauzione provvisoria**, nella misura del 2%
- Le offerte dovranno essere corredate dall'impegno di un istituto bancario o di una compagnia di assicurazioni o di uno dei predetti intermediari finanziari a rilasciare la **garanzia fideiussoria** per l'esecuzione del contratto, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario nel caso di RTI o consorzi, costituiti o costituendi, **la cauzione provvisoria deve essere intestata a tutte le imprese del costituendo raggruppamento o consorzio**
- L'aggiudicatario, pertanto, all'atto della stipula del contratto dovrà rilasciare una cauzione definitiva con svincolo della cauzione provvisoria



Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario (2/2)

- L'aggiudicatario dovrà iscriversi nell'elenco pubblico dei gestori di PEC tenuto dal CNIPA e disponibile attraverso la rete *internet*
- Al momento dell'emissione del certificato di collaudo, inoltre, l'aggiudicatario dovrà prestare una ulteriore cauzione, aggiuntiva e specifica, a garanzia delle penali relative al mancato, o inesatto, adempimento di tutti gli obblighi contrattuali, da prestarsi nella misura del 10% del costo annuo operativo di esercizio
- L'aggiudicatario presenterà - all'atto della stipula del contratto - **una polizza di responsabilità civile verso terzi/responsabilità civile verso prestatori di lavoro** che contempli anche i danni di natura patrimoniale che possano essere arrecati in relazione allo svolgimento delle attività professionali previste nel contratto
- **Non è ammesso il sub-appalto a terzi** delle attività oggetto della gara



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Presidenza del Consiglio dei ministri

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Dipartimento per la digitalizzazione

della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica

Via Po, 14

00198 – Roma

affidamentopec@governo.it

<http://www.innovazionepa.gov.it>

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

